

*Федеральная служба государственной статистики*

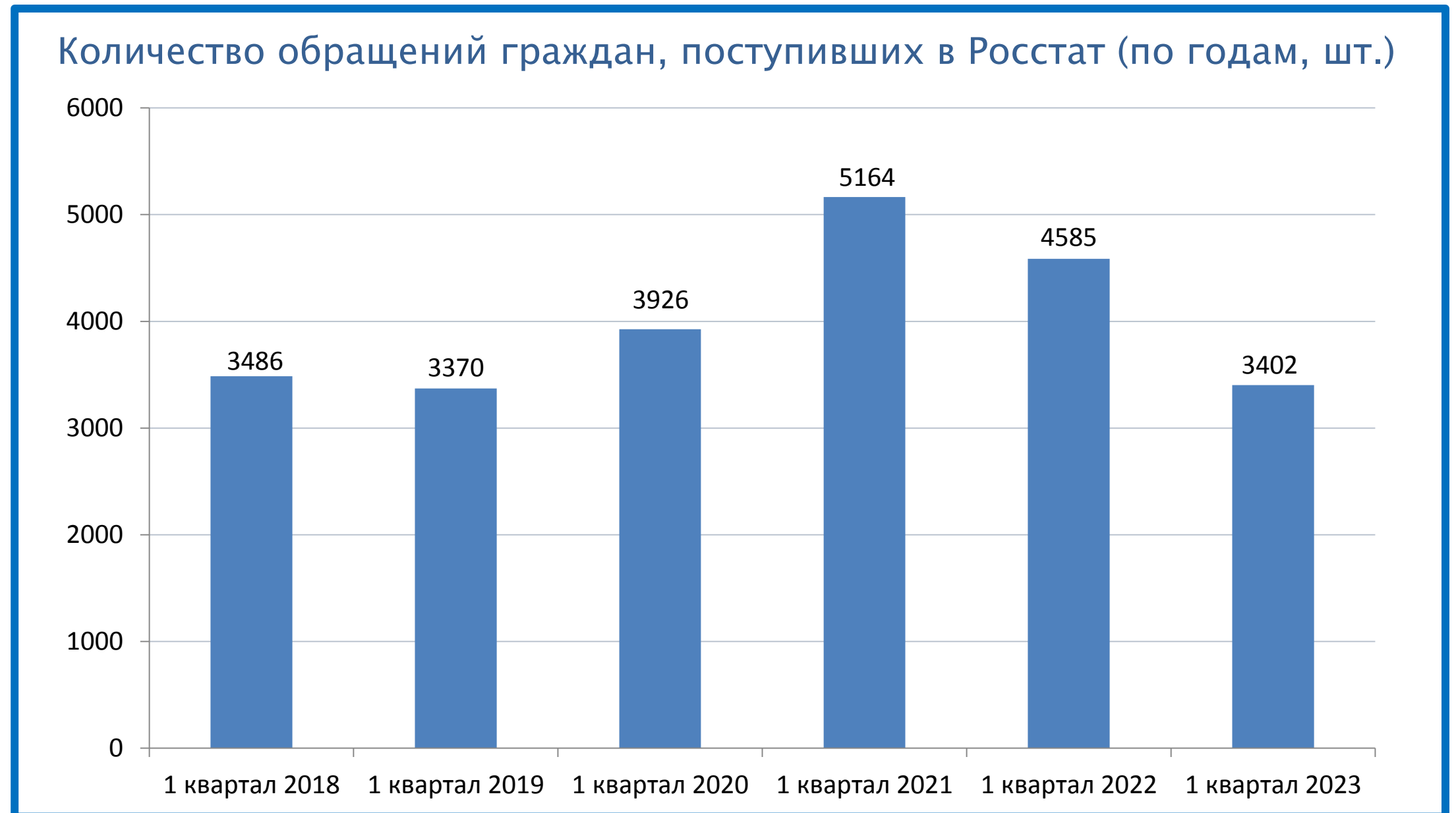
# **Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики в I квартале 2023 года**



## Общая статистика обращений граждан

Из них в центральный аппарат поступило **1108** обращений, что составляет 32,5% от общего числа поступивших обращений в Росстат

В Федеральную службу государственной статистики в **I квартале 2023 года** поступило **3402** обращения граждан, что на 25,8 % меньше поступивших обращений в I квартале 2022 года (4585)



## Территориальные органы Росстата

Наибольшее количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы Росстата в I квартале 2023 г.:

35

среднее количество обращений граждан по территориальным органам Росстата



### *ВИД ДОСТАВКИ*

Почта России	289
Официальный сайт	1227
Официальный электронный адрес	1206
Другой	680

### *ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ*

заявление	801
предложение	16
жалоба	12
запрос статистической информации	2558
запросы ГБО	15

## Каналы поступления обращений

### *ПО ПЕРИОДАМ КВАРТАЛА*

1 месяц	1008
2 месяц	1080
3 месяц	1314

### *ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ*

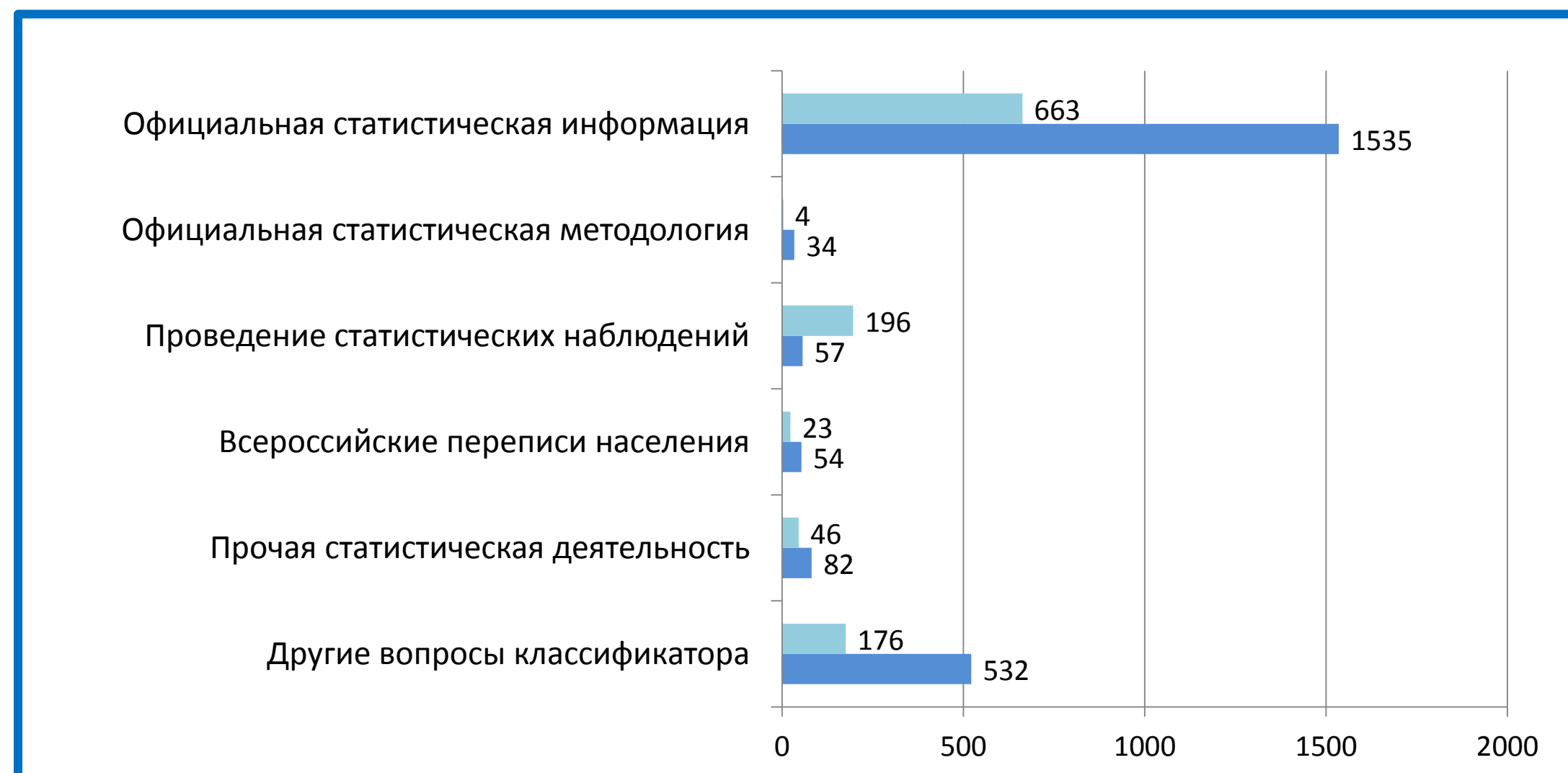
Высшие органы государственной власти	37
ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	75
Органы государственной власти субъектов РФ	7
Иные организации	18
Непосредственно от граждан	3265

## Темы обращений граждан

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства

Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Росстат за I квартал 2023 г. (по вопросам, шт.)

- территориальные органы Росстата
- центральный аппарат Росстата



# Личный прием граждан

В I квартале 2023 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием 74 граждан, из них принято: руководителями территориальных органов Росстата – 35 граждан, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – 33 гражданина; заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 6 граждан.

## ДАНЫ РАЗЪЯСНЕНИЯ:

о предоставлении официальной статистической информации – 55

о прохождении государственной гражданской службы – 16

по иным вопросам – 3

